

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



21/11/2023

## Nouveau Renault Master : l'Aerovan multi-énergie nouvelle génération



- Design spectaculaire à la forte personnalité, valorisant et moderne pour accompagner tous les professionnels et continuer la *success story* de Master avec cette quatrième génération.
- Conception "Aerovan" avec un aérodynamisme travaillé dans les moindres détails pour offrir la meilleure efficacité de sa catégorie, quelle que soit l'énergie utilisée.
- Nouvelle plateforme multi-énergie pour répondre à tous les besoins : moteurs Diesel Blue dCi de 105 à 170 ch avec de forts gains en CO<sub>2</sub> et consommation ; moteurs électriques de 96 ou 105 kW et batterie de 40 ou 87 kWh, cette dernière offrant plus de 410 km d'autonomie WLTP ; version hydrogène.
- Nouvelle boîte automatique 9 rapports pour plus de confort.
- 20 aides à la conduite sophistiquées pour une sécurité optimale, et un système de freinage dynamique innovant pour une meilleure efficacité quelle que soit la charge transportée, avec un temps de réaction divisé par deux et un meilleur confort pour le client.
- Possibilité de charge *Vehicle-To-Grid* (V2G, véhicule vers réseau électrique) et *Vehicle-To-Load* (V2L, véhicule vers appareil électrique) sur les versions électriques pour alimenter des accessoires.

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



- Véritable bureau mobile design et *high-tech*, orienté vers le conducteur pour une meilleure ergonomie, avec une capacité de rangement augmentée jusqu'à 135 litres.
- De série sur toute la gamme : système multimédia OpenR Link, écran 10", compatibilité sans fil pour Android Auto et Apple CarPlay et connexion au véhicule à distance avec l'application My Renault. En option, système ultra-moderne OpenR Link avec Google intégré : plus de 50 applications via Google Play, navigation HD Google Maps avec Electric Route Planner, interactions vocales naturelles avec Google Assistant et de nombreux autres services connectés, chargeur de smartphone sans fil.
- Les fondamentaux du véhicule utilitaire renforcés : plus de 40 silhouettes disponibles au choix et un nombre infini de conversions possibles. Une charge utile améliorée, jusqu'à 4 tonnes en traction, et un volume de chargement de 11 à 22 m<sup>3</sup> en traction ou propulsion, avec une largeur d'accès et une longueur de chargement au meilleurs de la catégorie.
- Seul véhicule de sa catégorie fabriqué en France : trois énergies et toutes carrosseries fabriquées sur la même ligne de production à Batilly.
- Commercialisation à partir du printemps 2024.

Depuis sa naissance en 1980, plus de trois millions d'exemplaires de Renault Master ont été vendus, toujours fabriqués en France à Batilly, près de Metz. Cela représente une riche histoire de plus de 40 ans pour les trois premières générations, et un succès marquant avec une place de leader historique du marché européen dans sa catégorie. Renault Master est commercialisé dans plus de 50 pays, et a rejoint le marché sud-américain depuis 1990. La quatrième génération de Renault Master s'apprête à perpétuer ce succès.

*"Avec Nouveau Renault Master, nous avons cherché à nous approcher le plus près possible de la définition du fourgon idéal. Les artisans, entrepreneurs et gestionnaires de flottes trouveront avec lui un van qui fait un véritable bond en avant, capable de les soutenir à tout moment pour atteindre le maximum de productivité. Un van sur lequel on peut compter comme un véritable partenaire de la vie professionnelle au quotidien quel que soit le type d'énergie."*

**Hélène Carvalho, responsable du programme Renault Master**



## PARTIE 1 : DESIGN



### DESIGN DE L'HABITACLE : UNE VÉRITABLE STATION DE TRAVAIL

*« Nous avons mis le client au centre de chacune de nos réflexions pour un usage simplifié au quotidien. Tout a été pensé pour faire de Nouveau Renault Master une véritable station de travail, pratique, confortable et surtout ultra-qualitative. »*

**Louis Morasse, Directeur du design des véhicules utilitaires Renault**

Nouveau Renault Master propose un univers intérieur particulièrement qualitatif, proche de celui des voitures particulières de la gamme. La planche de bord en forme de S, orientée vers le conducteur, contribue à augmenter l'espace dans l'habitacle. Elle emploie des matériaux haut de gamme et son écran 10", de série sur toute la gamme, lui offre une touche de technicité très agréable à l'œil. Les tons foncés des garnitures accentuent encore l'impression de cocon donnée par cette cabine ultra-moderne. Le volant en provenance de la gamme VP est désormais réglable en hauteur et en profondeur, permettant à chacun de trouver la meilleure position de conduite. Dans les versions automatiques, la manette de commande de la transmission est maintenant placée au volant, pour plus de confort et de sécurité.



Avec un total de 135 litres, le volume des rangements a augmenté de 25 %, ce qui positionne cette génération à la place de leader du marché. Au sein de la cabine de Nouveau Renault Master, chaque chose est à sa place : dans les multiples espaces de rangements sur la planche de bord, dans les porte-gobelets latéraux, dans la boîte à gants tiroir, dans la capucine et dans chacun des deux niveaux de rangement des portes.

Nouveau Renault Master se transforme aussi facilement en véritable bureau mobile. Ainsi le dossier du siège central forme une table de travail une fois rabattu, et l'assise se soulève pour donner accès au rangement dédié pour un PC. Des prises USB-C permettent d'alimenter les appareils électroniques. Chaque détail est pensé pour un usage quotidien intensif, comme les seuils extérieurs d'assises de sièges en TEP plus résistants, facilitant les montées et descentes et conservant leur aspect dans le temps. De multiples options sur les sièges sont disponibles : sièges suspendus, sièges rotatifs, siège individuel ou 3 versions de banquettes, dans 2 versions de textiles ainsi qu'en TEP.

## **DESIGN EXTÉRIEUR : UNE PERSONNALITÉ FORTE ET RASSURANTE**

*«L'attitude générale impressionnante de Nouveau Renault Master est renforcée par sa calandre imposante et verticale, ses phares LED horizontaux et son bouclier très robuste. Sa forme a été travaillée avec l'ingénierie dans les moindres détails pour concilier design, performance et efficacité.»*

**Louis Morasse, Directeur du design des véhicules utilitaires Renault**

Le design de Nouveau Renault Master renouvelle le genre avec un style spectaculaire à la forte personnalité, valorisant et moderne pour accompagner tous les professionnels dans leur activité. Ainsi est-il né pour continuer la *success story* de Master.

Nouveau Renault Master inspire la fiabilité, la robustesse et la sécurité. Sa face avant massive contribue largement à offrir cette impression avec son style unique rappelant l'univers des poids lourds. Elle inclut la nouvelle identité de marque de Renault avec le nouveau logo et la signature lumineuse en forme de C (C-Shape) avec des projecteurs full LED dans des dimensions exceptionnelles, autour de l'imposante grille de calandre. Celle-ci est soulignée par un empèchement en forme de U teinté en noir grainé ou ton caisse en haut de gamme. 7 couleurs de carrosserie sont proposées en série et plus de 300 teintes spéciales.

Les proportions ont été soigneusement travaillées pour offrir le meilleur équilibre pour chaque type de carrosserie. La partie arrière resserrée pour optimiser l'aérodynamisme est dessinée pour préserver d'excellentes cotes pour l'entrée arrière et le volume utile. La découpe de la vitre arrière reprend les codes typiques du Master avec sa vitre asymétrique, tandis que les feux arrière affichent une signature lumineuse spécifique en forme de C comme à l'avant.

Un travail minutieux sur la qualité perçue et la robustesse a été effectué. Par exemple, les panneaux latéraux réalisés d'une seule pièce sont plus solides visuellement, surtout sur les versions les plus longues, et ils sont structurés pour être plus rigides et éviter toute déformation.

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Dans la zone cargo également, la qualité perçue a été renforcée, jusque dans les détails des chanfreins et renforts.

## L'AEROVAN, UN DESSIN AU SERVICE DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE



Le travail exceptionnel réalisé sur l'aérodynamisme de Nouveau Renault Master permet de lui offrir la meilleure efficacité de sa catégorie, quelle que soit l'énergie utilisée. Son  $C_{x}$  a été réduit de plus de 20 % et se place nettement en deçà de la génération précédente et de tous ses concurrents.

Pour arriver à ces résultats, sa forme a été travaillée dans les moindres détails : capot court, pare-brise avancé et incliné, dessin des rétroviseurs, guides de passage d'air dans le bouclier, partie arrière resserrée, chute de pavillon, etc. L'aérodynamisme a aussi été travaillé pour améliorer le confort acoustique du cockpit.

Le véhicule étant trop volumineux pour prendre place dans la soufflerie habituelle de Saint-Cyr, les études de développement en tunnel aérodynamique ont été effectuées sur des maquettes à une échelle de 83 %. Puis les versions en dimensions réelles ont été emmenées pour validation dans une soufflerie spécialisée dans les études aérodynamiques d'avions.

Ces efforts se traduisent très concrètement en termes d'efficacité. Ainsi, Nouveau Renault Master atteint un gain majeur de 39 g/km en émissions de  $CO_2$ , ce qui lui permet de proposer une

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



valeur sous les 200 g/km. L'aérodynamisme exceptionnel de Nouveau Master permet aussi de contribuer largement à la consommation des versions électriques, puisqu'on atteint un gain de 20 % par rapport au Master actuel.



## PARTIE 2 : PLATEFORME MULTI-ÉNERGIE

Quelle que soit la motorisation vers laquelle ils se tournent, les clients de Nouveau Renault Master font le choix du véhicule le plus efficace de sa catégorie\*. Cela permet des gains en termes de coûts d'exploitation, pour une charge utile en hausse (jusqu'à 2 tonnes).

Toutes les versions sortent de la même chaîne de montage, ce qui permet une grande flexibilité d'adaptation à la demande. Nouveau Renault Master est le seul véhicule de sa catégorie fabriqué en France : les trois énergies possibles pour la motorisation et toutes les variantes de carrosseries sont fabriquées sur la même ligne à Batilly (près de Metz). La fabrication des moteurs, des boîtes de vitesses et l'assemblage des batteries sont réalisés en France et 84 % des fournisseurs sont implantés en France.

*\*au moment de la révélation de Nouveau Master, en novembre 2023.*

### DIESEL BLUE DCI

Quatre variantes de motorisation Diesel Blue dCi sont au programme de Nouveau Master, avec des puissances de 105, 130, 150 et 170 ch. Elles proposent de forts gains en consommation (- 1,5 l/100 km en moyenne), ainsi qu'en émissions de CO<sub>2</sub> (- 39 g/km), ce qui permet de rester sous les 200 g/km. La transmission est confiée à une boîte manuelle classique ou une nouvelle boîte de vitesses automatique EAG9 à convertisseur à 9 rapports, particulièrement efficace.

### ÉLECTRIQUE

Les versions 100 % électriques de Nouveau Renault Master proposent deux motorisations de 96 ou 105 kW, chacune développant 300 Nm de couple, avec respectivement une batterie d'une capacité de 40 kWh (180 km d'autonomie WLTP) et de 87 kWh (plus de 410 km d'autonomie WLTP). Cela permet à Nouveau Renault Master d'afficher des valeurs record avec une charge utile de 1 625 kg avec un permis B, une autonomie à plus de 410 km WLTP et une capacité de remorquage de 2,5 tonnes. La consommation reste mesurée, avec une valeur WLTP de 21 kWh/100 km pour la version équipée de la batterie de 87 kWh, grâce à un innovant système de thermo-management. La charge rapide 130 kW DC permet de retrouver 229 km d'autonomie en 30 min. À domicile, le chargement de 10 à 100 % se fait en moins de quatre heures avec une wallbox en 22 kW AC.

*Note : tous les services connectés spécifiques aux versions électriques (programmation de la recharge, préconditionnement de la température avant de départ, etc.) sont détaillés dans le chapitre connectivité ci-dessous.*

### HYDROGÈNE

Nouveau Renault Master est également conçu pour être proposé à terme dans une version à hydrogène H2-Tech et pile à combustible.



## PARTIE 3 : TECHNOLOGIE



### UN SYSTÈME DE FREINAGE UNIQUE

Le nouveau système innovant de freinage dynamique à assistance électrique de Nouveau Renault Master donne la même efficacité et la même sensation à la pédale, quelle que soit la charge du véhicule. Il permet aussi au système de freinage automatique d'urgence de s'enclencher plus rapidement (temps de réaction divisé par deux) ainsi qu'une plus forte récupération d'énergie pour les versions électriques, contribuant à l'augmentation de l'autonomie.

### 20 AIDES À LA CONDUITE

Nouveau Renault Master est pourvu d'une suite de 20 aides à la conduite pour une sécurité maximum de ses occupants et des autres usagers de la route. Ainsi la sécurité active est-elle sous haute surveillance avec entre autres systèmes, l'assistant de stabilisation latérale, le freinage automatique d'urgence AEBS ou l'assistant à la conduite d'une remorque. Il bénéficie





aussi de l'Assistant vitesse intelligent, qui aide le conducteur à respecter les limitations de vitesse.

## FONCTIONS V2X POUR LES VERSIONS ÉLECTRIQUES

Nouveau Renault Master proposera en versions électriques des fonctions V2X : *Vehicle-To-Load* (V2L) et *Vehicle-To-Grid* (V2G). Cela inclut la possibilité de chargement d'appareils extérieurs (V2L, du véhicule vers un appareil électrique) avec une prise dans l'habitacle, dans l'espace de chargement et via un adaptateur à brancher sur la prise de recharge pour y brancher des appareils nomades (outillage, informatique par exemple) ou des appareillages intégrés aux véhicules transformés par des carrossiers (fourgon réfrigérant, hayon motorisé, bus avec chauffage/climatisation additionnel, etc.) directement sur la batterie.

Nouveau Renault Master pourra aussi s'intégrer dans le réseau et y délivrer de l'énergie depuis ses batteries (fonction V2G, du véhicule vers le réseau électrique), grâce au chargeur bidirectionnel.

## TOUTE LA CONNECTIVITÉ AU GOÛT DU JOUR

Nouveau Renault Master est un utilitaire né dans un monde digital, avec de série tous les attributs pour y être le plus performant. Ainsi le système multimédia OpenR Link, le plus intuitif du marché, est de série sur toute la gamme, avec un écran 10" et la compatibilité Android Auto et Apple CarPlay avec et sans fil pour y projeter l'écran d'un smartphone. Un système intelligent et évolutif pour gagner de nouvelles fonctionnalités grâce à des mises à jour à distance (FOTA : *firmware over the air*) disponibles pour plus de 20 calculateurs, comme sur un smartphone, assurées gratuitement pendant 5 ans.

### **OpenR Link avec Google intégré, toujours plus connecté et plus efficace**

Pour la première fois à bord d'un utilitaire léger, le système multimédia ultramoderne OpenR Link avec Google intégré\*\*, développé avec Google et basé sur Android Automotive OS 12, permet au conducteur de Nouveau Master de disposer de la navigation Google Maps, du catalogue d'applications Google Play et de l'assistant vocal intégré Google.

Pour une expérience connectée optimisée, le système peut être personnalisé comme un smartphone, en connectant un compte Google dans le profil utilisateur. Son interface modulable peut accueillir deux widgets en plus de l'affichage principal (navigation via Google Maps) : musique, téléphone, Google assistant, véhicule, date et heure, pression des pneus, etc. Grâce à la barre de menu située à gauche de l'écran, le système permet de naviguer facilement entre les différents univers accueil/navigation, musique, téléphone, applications, véhicule. En outre, un chargeur de smartphone sans fil est disponible pour éviter la présence de nombreux câbles dans la cabine.

\*\* en option

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



## **Google Assistant, pratique au quotidien**

Simple et intuitif, OpenR Link se pilote comme une tablette, que ce soit par le toucher ou avec la voix grâce à la reconnaissance vocale via Google Assistant, par exemple pour écouter de la musique. Cet assistant virtuel mains-libres permet également des demandes aussi diverses que l'accès aux dernières actualités, à la météo ou le pilotage de certaines fonctions du véhicule comme la climatisation régulée ou le dégivrage, tout en gardant les yeux sur la route. Pour les conducteurs qui ont enregistré leur compte Google dans OpenR Link, Google Assistant peut également agir de manière proactive, par exemple pour suggérer une destination en fonction des trajets habituels.

## **Des applications utiles pour les pros**

Disponibles via Google Play dans un catalogue qui s'enrichit constamment, certaines applications sont particulièrement précieuses pour un usage professionnel quotidien, en particulier :

- Vivaldi Browser permet d'accéder à Internet, et donc la possibilité de visionner sur un confortable écran de 10" ses e-mails et les pièces jointes associées, d'éditer des documents, regarder un tutoriel ou même une vidéo via Youtube pendant la pause déjeuner : une alternative efficace à l'utilisation du smartphone. La page d'accueil de Vivaldi est paramétrée avec des liens directs vers Gmail, Outlook, le Pack Office et un e-guide Renault. Comme sur une tablette ou un ordinateur, il est possible de personnaliser ses favoris pour des accès rapides.
- EasyPark est une solution de paiement de parkings publics qui permet de régler le juste prix nécessaire pour son stationnement. Le stationnement démarre via un simple clic sur l'écran du système OpenR Link et se termine automatiquement quand le véhicule est détecté en mouvement : simple et efficace.
- Waze pour la navigation, précieux pour les habitués de cette appli collaborative basée sur une forte communauté.

De nouvelles applications seront par la suite ajoutées au catalogue.

## **OpenR Link avec Convertor Companion**

L'utilisation du système multimédia OpenR Link avec Google intégré ouvre aussi des possibilités d'intégration d'applications dédiées aux véhicules transformés. Ces applications, développées directement par les transformateurs, permettent au conducteur de Nouveau Renault Master de contrôler et de surveiller les conversions directement sur l'écran 10" du système multimédia. Les avantages pour le client sont nombreux : meilleure interface pour le conducteur (meilleure visibilité, taille plus importante des commandes, écran en couleurs), plus de simplicité et de sécurité, meilleure intégration, gain en qualité, possibilité de mises à jour automatiques à distance. De plus, cela permet de ne pas avoir recours à un écran supplémentaire dédié nécessitant une fixation sur la planche de bord, améliorant la valeur résiduelle du véhicule.

Trois applications seront disponibles dès le lancement : transformation pompiers, transformation atelier et transformation véhicule réfrigéré.

## **Google Maps, la référence au service des pros**

La navigation avec Google Maps permet de bénéficier notamment de l'information trafic en temps réel, des points d'intérêts (fournisseurs ou restaurants favoris avec horaires, téléphone,



etc.), du pilotage par la voix, d'une cartographie toujours à jour, etc. La connexion à un compte Google dans le profil utilisateur permet d'accéder à ses adresses favorites.

## **My Renault : des services à distance pour une meilleure anticipation au quotidien**

Pour encore plus d'interactivité et de proactivité au quotidien, Nouveau Renault Master propose aussi la connexion au véhicule à distance avec l'application My Renault, offrant différentes fonctions au conducteur :

- Retrouver son véhicule plus facilement en le localisant sur la carte après une intervention ou dans un grand parking par exemple, en déclenchant les phares ou un signal sonore.
- Suivre le programme d'entretien avec des alertes associées.
- Recevoir une alerte lorsque son véhicule est déverrouillé : pratique alors que les véhicules utilitaires transportent des chargements coûteux.

## **Des services connectés Mobilize complémentaires**

Mobilize propose d'autres services connectés pour Nouveau Renault Master :

- Mobilize Connected Insurance\*\*\* pour moduler et donc optimiser les coûts d'assurance selon les distances parcourues ou le type de conduite.
- Mobilize Fleet Connect\*\*\* qui propose aux entreprises une plateforme web et une application pour piloter et optimiser en temps réel leurs parcs de véhicules : consommation, géolocalisation, geofencing, challenges d'éco-conduite, etc. Ainsi, la gestion de flottes est simplifiée, réactive et plus économique.
- Mobilize Fleet Data qui permet aux entreprises d'accéder aux données brutes de leurs véhicules (kilométrage, alertes d'entretien, géolocalisation, etc.) afin que celles-ci soient intégrées dans les outils de gestion existants.

Nouveau Renault Master bénéficie d'une connectivité native permettant le partage de ces données.

\*\*\* selon pays

## **Versions électriques : une connectivité spécifique**

Nouveau Renault Master propose pour ses versions électriques de nombreuses fonctions spécifiques, toujours dans une expérience connectée semblable à celle d'un smartphone. Ainsi, la transition vers la mobilité électrique est plus que jamais facilitée.

Google Maps prend en compte les préférences de l'utilisateur et propose des itinéraires adaptés pour optimiser ses trajets. Un « *Electric Route Planner* » permet aussi de mieux planifier les déplacements en véhicule électrique. Le conducteur peut définir des filtres pour sa recharge selon les cartes de paiement utilisées ou la puissance de charge souhaitée. Il peut aussi définir son domicile et son lieu de travail comme points de charge et programmer la climatisation et la charge de manière conjointe selon le planning de sa semaine afin d'optimiser les coûts de recharge et bénéficier de la température souhaitée en cabine.

L'application My Renault et ses nombreux services spécifiques électriques à distance permet à Nouveau Renault Master, véhicule *high-tech* toujours prêt à rendre service, de rester connecté à l'écosystème digital de son utilisateur :



- Affichage de l'autonomie restante, pour suivre la recharge en temps réel.
- Affichage des bornes de recharge à proximité ou pour une localisation donnée.
- Programmation à distance de la charge selon les horaires choisis par l'utilisateur, par exemple pour ne recharger qu'en heures creuses.
- Programmation à distance du pré-conditionnement de l'habitacle pour bénéficier d'une température idéale au démarrage de la journée (sans impact sur l'autonomie quand le véhicule est branché) : confort garanti pour les professionnels qui sont habitués aux départs très matinaux.
- État de charge et historique daté de recharge.
- Intégration du Mobilize Charge Pass pour payer la recharge sans souscrire de multiples abonnements, sur le plus vaste réseau de recharge en Europe : plus de 500 000 points de charge dans 25 pays, dont 50 % proposant une recharge 22 kW. Les recharges sur autoroute s'effectuent à tarif préférentiel sur les bornes du réseau Ionity (plus de 2 600 points de charge) après souscription d'un abonnement spécifique.

Enfin, différents services signés Mobilize sont proposés en complément afin de simplifier l'usage des versions électriques de Nouveau Renault Master :

- Mobilize Power Solutions facilite le passage à la mobilité électrique avec des solutions de recharge sur-mesure que ce soit sur le site de l'entreprise, lors des déplacements et même au domicile des collaborateurs. Du conseil à l'installation et l'exploitation de bornes de recharge en passant par l'optimisation énergétique et la maintenance, Mobilize Power Solutions accompagne les professionnels. Pour le paiement de la recharge, les collaborateurs peuvent régler avec leur carte de recharge Mobilize Business Pass tandis que le gestionnaire de flotte peut suivre à distance les consommations et être facturé mensuellement.
- L'application Smart Charge\*\*\* donne la possibilité d'optimiser la recharge selon le moment et la source d'électricité, afin d'optimiser les coûts et réduire l'empreinte carbone de la recharge à domicile, sans que le conducteur ait à intervenir. Ainsi, il réduit sa facture d'électricité et peut même être récompensés pour sa flexibilité.

*\*\* \*selon pays*

## **PARTIE 4 : LES FONDAMENTAUX DES V.U. RENFORCÉS**

Nouveau Renault Master offre dès son lancement une gamme complète, pour couvrir tous les types de besoins des professionnels. Ainsi 20 silhouettes différentes de 11 à 22 m<sup>3</sup> sont au programme, avec une largeur d'accès augmentée (+ 40 mm) au niveau de la porte latérale coulissante et des longueurs de chargement augmentées (+ 100 mm) au meilleur de la catégorie. Ses charges utiles, dimensions, volumes sont en progrès pour en faire un utilitaire idéal qui redéfinit les prestations de sa catégorie.

20 bases de conversions sont proposées en usine, où un atelier permet désormais de faire directement sur place certaines d'entre elles (bennes, cabines approfondies, grands volumes, etc.). Cela permet d'avoir au catalogue des kits montés en usine, avec à la clé, une réduction de délais de livraison et une diminution du nombre de transports.

L'empattement raccourci et le train avant retravaillé offrent une manœuvrabilité jamais vue, avec un diamètre de braquage réduit de 1,5 m. Ainsi la maniabilité en ville est transcendée avec Nouveau Renault Master, au point qu'il donne à nouveau le choix aux clients de prendre une version L3 pour des usages urbains.

Comme pour tous les véhicules électriques de la gamme, Nouveau Master intègre les éléments du *human first program* de Renault, conçus pour aider les équipes d'urgence à intervenir sur le véhicule en cas d'accident :

- Un code QR destiné aux pompiers est intégré sur la carrosserie pour les guider au plus vite dans leur intervention ;
- l'accès pompier permet d'inonder la batterie haute tension des versions électriques et d'y éviter tout risque de départ de feu ;
- l'interrupteur SD permet de déconnecter la batterie afin de pouvoir intervenir sur le véhicule en toute sécurité ;
- La batterie est implantée dans un encadrement spécifique et renforcé qui la protège de tous types d'impacts.

Commercialisé à partir du printemps 2024, Nouveau Renault Master est pensé pour aller plus loin, charger plus et dépenser moins : le parfait Aerovan multi-énergie nouvelle génération.

### **À PROPOS DE RENAULT**

Depuis plus d'un siècle, Renault développe, fabrique et vend des véhicules utilitaires pour répondre aux exigences des professionnels partout dans le monde.

Express, Kangoo, Trafic et Master, véhicules iconiques, sont reconnus mondialement pour leurs innovations qui améliorent le quotidien de leurs utilisateurs.

Leader européen depuis plus d'une décennie sur de nombreux marchés (thermiques et électriques), Renault Pro+ offre des solutions de mobilité durable, personnalisées et intelligentes grâce à une combinaison unique de solutions, de services et de financements destinée à simplifier et booster le business des clients professionnels. Il allie des solutions digitales innovantes, un panel de carrossiers agréés et un réseau d'experts du véhicule utilitaire au travers de plus de 600 centres Renault Pro+, dans plus de 25 pays.