

Vaucresson, le 9 septembre 2026

LEXUS EUROPE DISTINGUE DEUX CONCESSIONNAIRES FRANÇAIS À L'OCCASION DES KIWAMI AWARDS 2026



- Chaque année, les Kiwami Awards récompensent les meilleurs distributeurs Lexus européens pour leurs performances commerciales et la qualité de leur service client.
- 16 concessionnaires ont été distingués en 2026, parmi plus de 300 éligibles.
- En France, Lexus Melun et Lexus Orléans ont reçu le Kiwami Award 2026.
- Les Kiwami Awards illustrent l'engagement de la Marque à offrir à chacun de ses clients une attention et un accompagnement personnalisés, selon la tradition Lexus de l'hospitalité « Omotenashi ».

Partout en Europe, le réseau Lexus met chaque jour tout en œuvre pour atteindre l'excellence. Les concessionnaires les plus performants ont été récompensés à l'occasion des **Kiwami Awards 2026**, décernés par Lexus pour saluer leurs résultats commerciaux et la qualité de leur service client.

Pour cette 10^e édition des **Kiwami (« excellence exceptionnelle » en japonais) Awards**, 16 Centres Lexus ont été distingués, parmi les plus de 300 éligibles en Europe.

Deux concessionnaires français font partie des lauréats : Lexus Melun Team Toy et, pour la deuxième année consécutive, Lexus Bernier Orléans.

Andre Schmidt, directeur général de Lexus Europe, a déclaré : *« Les concessionnaires récompensés cette année ont chacun réalisé systématiquement des résultats exceptionnels, tout en offrant à leurs clients une expérience Lexus Omotenashi extraordinaire. Cette réussite est le fruit d'un leadership fort, d'un véritable travail d'équipe et d'un engagement constant à placer nos clients au cœur de tout ce que nous faisons. »*

L'Omotenashi est l'un des principes fondamentaux de la philosophie Lexus. Issu des traditions ancestrales de l'hospitalité japonaise qui consistent à **anticiper les besoins de chacun et à y répondre au mieux**, on le retrouve aussi bien dans le confort, le raffinement et le sens pratique qui président à la conception de chaque véhicule Lexus que dans l'attention accordée à tous les clients. Cet engagement en faveur d'une qualité de service exceptionnelle contribue à distinguer la marque Lexus. **La relation entre le concessionnaire et le client est en effet une composante essentielle et indissociable de l'expérience globale du luxe.**

Cette année, les Kiwami Awards ont connu leur point d'orgue à Oxford, ville britannique riche d'histoire et de culture, mondialement reconnue comme un haut lieu du savoir et de l'excellence académique. Les représentants des concessionnaires lauréats y ont rejoint les dirigeants de Lexus pour trois jours d'activités, du 31 août au 2 septembre. Au programme : découverte de savoir-faire artisanaux, défis en équipes sur la Tamise et immersion dans les traditions de l'hospitalité britannique. Ces trois journées mémorables se sont achevées par une cérémonie de remise des prix à l'ancienne dans le cadre historique du Brasenose College de l'université d'Oxford.

Les lauréats des Kiwami Awards 2026

Lexus Melun, France

Lexus Orléans, France

Lexus Mühl Dorf, Allemagne

Lexus Castellón, Espagne

Lexus Saragosse, Espagne

Lexus Tbilissi, Géorgie

Lexus Bergame, Italie

Lexus Varèse, Italie

Lexus Almaty, Kazakhstan

Lexus Kielce, Pologne
Lexus Cracovie, Pologne
Lexus Brno, République tchèque
Lexus Bucarest, Roumanie
Lexus Belfast, Royaume-Uni
Lexus Linköping, Suède
Lexus Kiyv West, Ukraine

Suivez-nous sur  [GroupeToyotaFr](https://twitter.com/GroupeToyotaFr)

Photos et vidéos disponibles sur <http://media.lexus.fr>

Carine Pâris
Cheffe du Département Relations Presse,
Événementiel & Partenariats
01 47 10 86 01
carine.paris@toyota-europe.com

Arnaud Couturon
Responsable Presse Lexus
& Gazoo Racing
01 47 10 84 90
arnaud.couturon@lexus-europe.com