

LA FIABILITÉ EXCEPTIONNELLE DES LEXUS À NOUVEAU CONFIRMÉE PAR PLUSIEURS ENQUÊTES INDÉPENDANTES



- Pour la cinquième fois consécutive, Lexus est classée marque automobile la plus fiable du marché dans l'étude publiée par le mensuel Que Choisir et réalisée auprès de plus de 53 000 automobilistes en Europe.
- La fiabilité des Lexus se confirme dans la durée : la Marque est également classée première dans l'enquête sur les voitures de 5 à 10 ans effectuée par l'organisme américain de référence Consumer Report.

Depuis la création de Lexus en 1989, la fiabilité est une priorité absolue de la Marque afin de garantir à tous ses clients une sérénité totale au quotidien. Aujourd'hui, à l'ère de l'électrification, l'expérience unique de Lexus dans ce domaine fait la différence. Pionnier de l'hybride premium avec le RX 400h en 2005, Lexus a commercialisé plus de 2 millions de véhicules électrifiés dans le monde en deux décennies, acquérant ainsi un savoir-faire exceptionnel.

Depuis le Lexus LBX, modèle le plus compact de la gamme, jusqu'à la prestigieuse berline LS, les ingénieurs de la Marque veillent à la durabilité sans faille des technologies adoptées, aux côtés des légendaires artisans Takumi de Lexus qui sont les garants de l'exceptionnelle qualité des matériaux et des assemblages.

Ces efforts de Lexus sont reconnus depuis de nombreuses années, partout dans le monde, par **de nombreuses enquêtes indépendantes qui soulignent la fiabilité exceptionnelle des modèles de la Marque** et la placent au sommet de la hiérarchie des constructeurs mondiaux dans ce domaine. Deux nouvelles études viennent confirmer ce statut...

Lexus est classée marque la plus fiable parmi les 36 constructeurs évalués dans l'enquête publiée par le mensuel Que Choisir (n°654, février 2026). C'est la cinquième fois consécutive que Lexus figure au premier rang dans cette enquête biennale de référence qui, dans sa dernière édition, s'appuie sur les témoignages de plus de 53 000 automobilistes européens*.

Le magazine Que Choisir a mené son enquête au-delà de la qualité des modèles eux-mêmes : « *Non seulement Lexus est plébiscitée par nos lecteurs en matière de fiabilité, mais c'est aussi elle qui affiche le meilleur taux de satisfaction de son réseau de réparateurs (...).* » écrivent les auteurs de l'article. Un résultat qui reflète là-aussi la philosophie de Lexus visant à garantir une sérénité permanente à ses clients avec un accueil et un service exceptionnel dès leur première visite à une concession de la Marque puis tout au long de la vie de leur Lexus.

Lexus : une fiabilité durable. La puissante association de consommateurs américaine Consumer Report a classé Lexus à la première place, sur 26 constructeurs automobiles, dans son étude sur la fiabilité des voitures à long terme publiée en décembre dernier. Pour cette enquête, [Consumer Report](#) a analysé les problèmes rencontrés par ses adhérents représentant plus de 140 000 véhicules âgés de 5 à 10 ans. Consumer Report conclut : « *Nos données montrent de façon constante au fil du temps que les voitures des marques Lexus et Toyota (classée en deuxième position, NDLR) sont fiables lorsqu'elles sont neuves, et qu'elles restent fiables en vieillissant.* »

**Français, belges, espagnols, finlandais, italiens, néerlandais, portugais, slovaques, slovènes, tchèque*

Suivez-nous sur [Twitter](#) [GroupeToyotaFr](#)

Photos et vidéos disponibles sur <http://media.lexus.fr>

Carine Pâris
Cheffe du Département Relations Presse,
Événementiel & Partenariats
01 47 10 86 01
carine.paris@toyota-europe.com

Arnaud Couturon
Responsable Presse Lexus
& Gazoo Racing
01 47 10 84 90
arnaud.couturon@lexus-europe.com