

INFORMATION PRESSE
R.P. 2025-116

Vaucresson, le 23 septembre 2025

LES KIWAMI AWARDS 2025 RÉCOMPENSENT LES MEILLEURS MEMBRES DU RESEAU LEXUS EN EUROPE

LES CONCESSIONNAIRES LEXUS DE FREJUS ET ORLEANS DISTINGUÉS



- Les Kiwami Awards célèbrent l'excellence du réseau Lexus européen en matière de performance commerciale et de service client.
- 19 concessions ont été distinguées cette année parmi plus de 340 centres Lexus éligibles.
- En France, Lexus Fréjus et Lexus Orléans ont reçu le Kiwami Award 2025.
- Ces prix illustrent la philosophie «making luxury personal» de Lexus et son attachement à la tradition unique de l'hospitalité «Omotenashi».

Depuis leur création en 2016, les Kiwami (« excellence exceptionnelle » en japonais) Awards célèbrent le sens de l'engagement et de l'innovation des distributeurs Lexus. Avec plus de 340 centres Lexus éligibles cette année, la concurrence était rude mais d'autant plus motivante.

Cette année, 19 concessionnaires ont été récompensés pour leurs performances commerciales de premier plan mais aussi pour leur service client exceptionnel, qui fait honneur à la tradition Lexus de l'hospitalité « Omotenashi ». Chacun des lauréats incarne au plus haut point la philosophie de la marque du « Luxe sur Mesure » grâce à des équipes ayant démontré un souci du détail hors norme, non seulement dans leur façon d'appréhender chaque interaction avec les clients, mais aussi dans tous les aspects de leurs tâches quotidiennes. Cet engagement assure à chaque client d'être traité avec tous les égards réservés à un hôte que l'on recevrait chez soi.

En France, pour la première fois cette année, deux concessionnaires ont reçu le Kiwami Award. Il s'agit des concessions d'Orléans et de Fréjus, cette dernière recevant cette distinction pour la troisième fois !

Andre Schmidt, Head of Lexus et Omnichannel Experience de Toyota Motor Europe, a déclaré : « Les Kiwami Awards témoignent de la passion et de l'engagement de nos partenaires distributeurs. Chaque lauréat a démontré non seulement des performances commerciales exceptionnelles, mais aussi un engagement profond à offrir l'hospitalité incomparable qui caractérise Lexus. J'adresse mes sincères félicitations à tous les vainqueurs de cette année : votre succès est une source d'inspiration auprès de toute la famille Lexus en Europe pour continuer à éléver les standards de l'excellence. Et c'est cet attachement inlassable à la satisfaction de nos clients qui soutient notre croissance en Europe. »

Présent lors de la remise des Kiwami Awards pour saluer le succès des deux concessionnaires français, Xavier Bartone, directeur de Lexus France, a déclaré : « Notre priorité est que l'excellence soit au cœur des préoccupations du réseau Lexus. C'est pourquoi je félicite chaleureusement nos concessionnaires Lexus d'Orléans - Denis Bernier, et Fréjus - Hubert Aubery, ainsi que toute leur équipe, pour la qualité de l'expérience délivrée tout au long de l'année. Je suis d'autant plus fier que c'est la première fois que deux concessionnaires français se distinguent la même année dans ce concours. »

Les lauréats ont pu profiter de trois jours inoubliables à Budapest du 11 au 13 septembre, mêlant team-building intensif, soirée de gala et activités culturelles inspirées par les riches traditions locales.

Pour célébrer les Kiwami Awards 2025, les concessionnaires et les dirigeants de Lexus présents à la remise des prix ont transformé un Lexus LBX en y taguant les lettres K-I-W-A-M-I, dans une inspiration faite de créativité et d'excellence qui symbolise l'état d'esprit de ce concours (photo ci-dessus). Ce Lexus LBX unique sera exposé pour la première fois sur le stand Lexus au Salon de Lyon, du 23 au 28 septembre, avant de faire le tour d'Europe des concessionnaires lauréats des Kiwami Awards 2025.

Les lauréats des Kiwami Awards 2025

Lexus Fréjus - France

Lexus Orléans - France

Lexus Francfort - Allemagne

Lexus Leipzig - Allemagne

Lexus La Corogne-Vigo - Espagne

Lexus Séville - Espagne

Lexus Tbilissi - Géorgie

Lexus Kifisia - Grèce

Lexus Galway - Irlande

Lexus Haïfa - Israël

Lexus Bergame - Italie

Lexus Vicenza - Italie

Lexus Shymkent - Kazakhstan

Lexus Szczecin - Pologne

Lexus Varsovie-Wola - Pologne

Lexus Ostrava - République Tchèque

Lexus Cambridge - Royaume-Uni

Lexus Stoke - Royaume-Uni

Lexus Odessa - Ukraine

Suivez-nous sur  [GroupeToyotaFr](#)

Photos et vidéos disponibles sur <http://media.lexus.fr>

Carine Paris

Cheffe du Département Relations Presse,
Événementiel & Partenariats
01 47 10 86 01
carine.paris@toyota-europe.com

Arnaud Couturon

Responsable Presse Lexus
01 47 10 84 90
arnaud.couturon@lexus-europe.com