



**PEUGEOT LANCE
« ELECTRIC GENIUS », UN TOUT
NOUVEAU CHATBOT BOOSTÉ PAR
INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**





PEUGEOT

16 octobre 2024

PEUGEOT LANCE « ELECTRIC GENIUS », UN TOUT NOUVEAU CHATBOT BOOSTÉ PAR INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

POUR FACILITER LA TRANSITION DE SES CLIENTS VERS LE 100 % ÉLECTRIQUE, PEUGEOT LANCE « ELECTRIC GENIUS » UN TOUT NOUVEAU CHATBOT, SUR SON SITE PEUGEOT.FR CE SERVICE ON-LINE BOOSTÉ PAR AI FACILITE LE PARCOURS CLIENT DANS SA DECOUVERTE DE LA MOBILITE ELECTRIQUE

ELECTRIC GENIUS REPOND A TOUTES LEURS QUESTIONS ET LES GUIDE DANS LEUR PARCOURS D'ACHAT.



**DÉCOUVREZ LES
MODÈLES DE NOTRE
GAMME 100% ÉLECTRIQUE**

PEUGEOT avance avec détermination vers son objectif de devenir le leader des constructeurs généralistes sur le marché des véhicules électriques en Europe. Pour accélérer la transition du plus grand nombre de clients vers le 100% électrique, PEUGEOT lance ELECTRIC Genius sur le site Peugeot.fr, un chatbot qui répondra à toutes leurs questions sur le sujet de l'électrique. Et elles sont nombreuses : **46 % des questions posées sur Peugeot.fr concernent les véhicules électriques.**

Simple d'usage et convivial, ELECTRIC Genius accompagnera les clients dans leur parcours d'achat. Non seulement il sera capable de répondre dans un langage clair et précis à leurs questions sur l'électrification, mais grâce à l'intelligence artificielle il ira encore plus loin en mettant en avant les bénéfices concrets du 100 % électrique, en identifiant les prochaines étapes adaptées à la



PEUGEOT

démarche de chaque client et en le redirigeant vers les bonnes sources d'informations complémentaires ou les bons contacts.

Avant la fin de l'année , ELECTRIC Genius sera accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 sur le site Peugeot.fr, qui reçoit plus de 15 millions de visites chaque année.

Pionnier de l'intelligence artificielle avec ChatGPT déjà disponible sur l'ensemble de sa gamme de véhicules particuliers, PEUGEOT a conçu ELECTRIC Genius avec la dernière génération de technologie IA disponible (Amazon Bedrock, incl. Claude 3.5). Ce projet innovant est le fruit d'une collaboration entre **Stellantis, Accenture et AWS.**

CONTACTS PRESSE

presse@PEUGEOT.com

LIENS Site Presse PEUGEOT

<https://www.media.stellantis.com/em-en/PEUGEOT>

A PROPOS DE PEUGEOT

PEUGEOT propose la gamme électrique la plus large des constructeurs généralistes européens, couvrant l'ensemble des besoins, des voitures urbaines aux véhicules utilitaires. L'Allure (design attractif), l'Emotion (plaisir de conduite) et l'Excellence (qualité française sans compromis et technologie de pointe) constituent les valeurs de la marque PEUGEOT. Implanté dans plus de 140 pays, PEUGEOT a vendu plus de 1,1 million de véhicules dans le Monde en 2023. Leader sur le segment B électrique et LCV électrique en Europe, PEUGEOT poursuit l'élargissement de sa gamme au travers de trois nouveaux modèles électriques : les PEUGEOT E-3008 et E-5008, ainsi que la PEUGEOT E-408. La marque offre à ses clients européens son programme "Allure Care", et sa garantie de 8 ans / 160.000KM sur l'ensemble de sa gamme de véhicules électriques particuliers pour une tranquillité d'esprit totale. PEUGEOT intègre les dernières technologies, comme le Panoramic I-Cockpit® et ChatGPT. Par ailleurs, la passion de PEUGEOT pour la performance et l'innovation se manifeste à travers l'Hypercar PEUGEOT 9X8, engagée dans le Championnat du Monde d'Endurance (WEC), dont les 24 heures du Mans.

