

LES KIWAMI AWARDS 2024 DISTINGUENT LES MEILLEURS CONCESSIONNAIRES LEXUS EN EUROPE



- Les Kiwami Awards récompensent les concessionnaires européens les plus performants, notamment en matière de satisfaction client.
- 17 concessionnaires sont distingués cette année, parmi plus de 300 éligibles.
- En France, c'est Lexus Pays Basque qui a reçu le Kiwami Award 2024.
- Ces récompenses reflètent l'engagement de Lexus « *making luxury personal* » et sa détermination à offrir une hospitalité « Omotenashi » unique à tous les clients.

Lexus Europe a dévoilé les gagnants 2024 des Kiwami Awards qui distinguent chaque année ses concessionnaires les plus performants en Europe.

Cette année, 17 concessionnaires ont été récompensés à la fois pour leurs performances commerciales et pour leur niveau exceptionnel de service client qui offre l'hospitalité « Omotenashi » unique de Lexus. Cela consiste à offrir à chaque client un accueil et une attention dignes de celui d'un invité dans une maison, conformément au principe de Lexus « *making luxury personal* ».

Pascal Ruch, vice-président de Toyota Motor Europe en charge de Lexus, a déclaré : « *C'est une période passionnante pour nos concessionnaires alors que nous travaillons avec eux sur notre programme pour les futurs modèles électrifiés et maximisons les opportunités offertes par la digitalisation. Dans le même temps, nous conservons notre approche centrée sur l'humain, en veillant à offrir à nos clients une expérience exceptionnelle, qu'ils visitent nos concessions en personne ou via nos canaux numériques. Je félicite tous les gagnants de cette année, qui ont atteint des niveaux exceptionnels de performances commerciales et de service.* »

Pour Vincent Pérou, directeur de Lexus France : « *Nous avons à cœur que l'expérience proposée à nos clients ne ressemble à aucune autre. Qu'elle soit empreinte de bienveillance, d'originalité et de considération. C'est pourquoi, je félicite chaleureusement notre concessionnaire Lexus Pays basque, Romain Ripert, ainsi que toute son équipe, pour la qualité de l'expérience délivrée tout au long de l'année, et l'incarnation des valeurs et de la philosophie de l'Omotenashi (art suprême de l'hospitalité).* »

Les Kiwami Awards (Kiwami signifie « excellence exceptionnelle » en japonais) ont été créés 2016. Cette année, plus de 340 concessionnaires Lexus étaient éligibles à travers l'Europe.

Les gagnants des Kiwami Awards 2024 ont été conviés pendant quatre jours en Norvège (du 28 juin au 1^{er} juillet), pour un évènement qui comprenait une conférence sur l'électrification, un partage des meilleures pratiques, un dîner de gala et des opportunités de profiter de paysages spectaculaires avec des randonnées et des expéditions dans les fjords.

Les lauréats des Kiwami Awards 2024

Lexus Astana - Kazakhstan

Lexus Bakou - Azerbaïdjan

Lexus Bologna - Italie

Lexus Dnipro - Ukraine

Lexus Hull - Royaume-Uni

Lexus Ipswich - Royaume-Uni

Lexus Kifisias - Grèce

Lexus Madrid Norte - Espagne

Lexus Mühldorf - Allemagne

Lexus Osnabrück - Allemagne

Lexus Palma de Mallorca - Espagne

Lexus Pays-Basque - France

Lexus Průhonice - Tchéquie

Lexus Shymkent - Kazakhstan

Lexus Szczecin - Pologne

Lexus Treviso - Italie

Lexus Warszawa-Wola - Pologne

Suivez-nous sur  [GroupeToyotaFr](#)

Photos et vidéos disponibles sur <http://media.lexus.fr>

Jean-Baptiste Queyroy
Chef du Département Marketing Lexus
01 47 10 84 05
jean-baptiste.queyroy@lexus-europe.com