



Nissan offre une sérénité maximale à ses clients avec le suivi des véhicules en cas de vol

- *Nissan ajoute une nouvelle fonctionnalité à son application pour smartphone NissanConnect Services : le suivi des véhicules en cas de vol*
- *Ce nouveau service sera disponible à partir de mars prochain sur les Nissan, Ariya, Qashqai et X-Trail.*

PARIS (5 mars 2024) – Dans le cadre de son engagement à maximiser le confort et la tranquillité d'esprit de ses clients, Nissan introduira une fonction de suivi des véhicules en cas de vol (Stolen Vehicle Tracking, SVT) dans l'application NissanConnect Services en France dès mars 2024.

Le suivi des véhicules en cas de vol est un service proposé sur abonnement en collaboration avec Vodafone Automotive, le prestataire de services de Nissan. Il permet de suivre et de localiser les véhicules grâce au GPS embarqué. Le prestataire du service collaborera avec les forces de l'ordre pour suivre le véhicule et coordonner sa récupération. À la demande des forces de l'ordre, le contact du moteur pourra être coupé à distance par l'opérateur afin de faciliter la récupération du véhicule.

Le suivi des véhicules en cas de vol sera disponible dès mars prochain sur les Nissan Ariya et Nissan Qashqai produits depuis juin 2022, ainsi que sur les X-Trail produits depuis septembre 2022.

Les clients peuvent vérifier si leur véhicule est équipé du service de suivi des véhicules en cas de vol en se rendant dans la section « Nissan Store » de l'application NissanConnect Services. Si leur voiture est compatible, ils pourront activer l'abonnement au prix de 99 €* pour 12 mois de sécurité renforcée.

La fonction de suivi des véhicules en cas de vol offre aux utilisateurs de nombreux avantages :

- **Sécurité accrue du véhicule** : l'assistance 24h/24 et 7j/7 offre une tranquillité d'esprit supplémentaire aux propriétaires de Nissan.
- **Activation en ligne** : l'activation est simple via l'application NissanConnect Services.
- **Guidage proactif** : des notifications instantanées sont envoyées si le véhicule est remorqué à l'insu du propriétaire. Celui-ci peut ensuite suivre les consignes de l'application pour récupérer le véhicule.
- **Assistance transfrontalière** : le système fonctionne de façon transparente grâce à un vaste réseau européen garantissant une communication en langue locale entre

les opérateurs de centres d'appels et la police, ainsi qu'entre les opérateurs de centres d'appels et les clients.

- **Contact direct avec les forces de l'ordre** : la communication est directe avec les autorités chargées de l'application de la loi en Europe pour partager des informations de suivi et aider à la récupération du véhicule du client.

- **Désactivation du contact à distance** : dans certaines situations, les forces de l'ordre peuvent demander que le contact du moteur du véhicule soit coupé pour faciliter sa récupération. Les opérateurs collaborent alors pour faire en sorte que le processus aussi fluide que possible.

Guillaume Pelletreau, Vice President, Electrification and Connected Services, Nissan région AMIEO : *« L'ajout du suivi des véhicules en cas de vol apporte un niveau supplémentaire de tranquillité d'esprit à nos clients. Ils peuvent utiliser sereinement leur voiture et la garer soit chez eux, soit dans des endroits moins familiers, sachant qu'en cas de mouvement de leur Nissan sans leur autorisation, ils pourront utiliser leur application NissanConnect Services pour aider la police à identifier sa localisation et la récupérer. »*

Cette nouvelle fonctionnalité complète celles déjà offertes par l'application NissanConnect Services comme l'activation à distance de l'avertisseur sonore et des feux pour aider les clients à trouver leur véhicule dans un parking, le verrouillage ou le déverrouillage à distance des portes, la localisation du véhicule dans le cas où le propriétaire récupère la voiture garée par quelqu'un d'autre et, sur les modèles électriques, la mise en marche à distance de la climatisation, afin que la voiture puisse être préchauffée ou refroidie avant le début du voyage.

Les autres fonctionnalités de l'application sont la surveillance de l'état du véhicule, l'historique et l'analyse de conduite, les alertes de vitesse, les alertes de couvre-feu et les alertes de localisation.

Guillaume Pelletreau : *« Avec l'ajout du suivi des véhicules en cas de vol, en plus des fonctions existantes sur l'application NissanConnect Services, les clients bénéficieront d'une réassurance supplémentaire quant au confort et à la commodité offerts par leur Nissan via l'application. »*

**Tarif à février 2024, Nissan se réserve le droit de le faire évoluer s'il le juge nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'application NissanConnect Services, section Nissan Store.*

À propos de Nissan

Nissan entend devenir une entreprise véritablement durable, en route vers un monde plus propre, plus sûr et plus inclusif, comme détaillé dans Ambition 2030, la vision à long terme de la marque.

Répondant aux exigences de l'environnement, de la société et des clients, cette stratégie vise à fournir des modèles électrifiés et des innovations technologiques sur les marchés clés du monde entier, en favorisant la mobilité et au-delà.

Ambition 2030 contribue à l'objectif de Nissan d'être neutre en carbone tout au long du cycle de vie de ses produits et de ses opérations d'ici 2050. En Europe, avec

EV36Zero en son centre, la marque est prête à accélérer la transition vers un avenir électrifié.

Pour plus d'informations sur les produits, les services et l'engagement de Nissan en matière de mobilité durable, visitez [nissan.fr](https://www.nissan.fr). Vous pouvez également nous suivre sur [Facebook](#), [Instagram](#) et [LinkedIn](#) et voir nos dernières vidéos sur [YouTube](#).