

## Škoda Auto améliore l'expérience utilisateur en intégrant ChatGPT dans ses véhicules

- › Škoda intégrera le chatbot ChatGPT mi-2024 à son assistant vocal « Laura »
- › Le nouveau chatbot sera proposé avec la dernière génération de systèmes d'infodivertissement
- › ChatGPT n'aura pas accès aux données personnelles des utilisateurs ni aux informations sur les véhicules



**Mladá Boleslav, 11 janvier 2024 – Škoda Auto annonce l'intégration du chatbot ChatGPT, basé sur l'IA, dans son assistant vocal Laura. Cette étape importante améliorera l'expérience à bord du véhicule de nombreux clients et contribuera à faciliter leur quotidien. Les nouveaux modèles Škoda bénéficieront de cette fonctionnalité. Ils pourront accéder à une vaste base de données d'IA et obtenir du contenu oralement pendant la conduite. Les données personnelles et les informations sur le véhicule seront en revanche protégées à tout moment.**

« L'enrichissement de l'assistance vocale Škoda par l'intelligence artificielle fait de nos voitures un compagnon quotidien encore meilleur. Les conducteurs et les passagers auront un accès facile et verbal à de nombreuses informations lorsqu'ils seront sur la route. Škoda souhaite améliorer

l'expérience de conduite de ses clients autant que possible, et l'intégration de ChatGPT à l'assistant vocal Laura est une étape supplémentaire en ce sens. Le conducteur garde les mains libres à tout moment, et la sécurité des données reste bien entendu une priorité absolue. Je suis convaincu que les clients apprécieront cette fonctionnalité moderne. »

-----  
**Klaus Zellmer, Président du Conseil d'Administration chez Škoda Auto**

Le nouveau chatbot sera proposé avec la dernière génération de systèmes d'infodivertissement à partir de la mi-2024. Il sera disponible sur les modèles basés sur les dernières générations des plateformes MQB et MEB : les dernières versions de l'Enyaq, les Škoda Superb et Kodiaq de nouvelle génération et la Škoda Octavia restylée. L'intégration de ChatGPT dans l'assistant vocal Laura introduit une série de nouvelles fonctionnalités qui vont bien au-delà des commandes vocales précédentes. L'assistant vocal Laura peut être utilisé, par exemple, pour contrôler l'infodivertissement, la navigation et la climatisation et répondre à des questions de connaissances générales. ChatGPT est en évolution constante et pourra, à l'avenir, fournir encore plus d'informations utiles. Cela permettra au conducteur d'obtenir des réponses à ses questions, d'interagir facilement avec le véhicule, de recevoir des informations spécifiques ou encore d'enrichir une conversation, le tout en gardant les mains libres pour plus de sécurité.

L'opération reste simple pour le conducteur : l'assistant vocal est activé en prononçant "Ok, Laura" ou en appuyant sur le bouton du volant correspondant. Si le système Škoda ne peut répondre à la demande, celle-ci est transmise de manière anonyme à l'IA. ChatGPT n'accède pas aux données du véhicule ni aux informations personnelles. Toutes les interactions sont immédiatement supprimées après traitement afin de garantir le plus haut niveau de protection des données. Cette nouvelle fonctionnalité sera également disponible sur d'autres modèles de Volkswagen Group.

## Contacts

### **Quentin Fouvez**

Head of PR

+33 3 23 73 51 29

quentin.fouvez@skoda.fr

### **Floriane Gouyer**

PR Officer

+33 3 23 73 53 25

floriane.gouyer@skoda.fr

## Škoda Auto

- › est un constructeur automobile parmi les plus anciens de l'histoire. Dans son berceau tchèque de Mladá Boleslav, la production de cycles puis de motos et d'automobiles a commencé en 1895.
- › poursuit avec succès sa feuille de route pour la décennie avec Next Level – Škoda Strategy 2030.
- › vise une place dans le top 5 en Europe à horizon 2030 avec une offre attractive et des nouveaux modèles électriques.
- › émerge comme le premier constructeur européen sur les marchés à fort potentiel comme l'Inde, l'Afrique du Nord, le Vietnam et les pays de l'ASEAN.
- › propose actuellement une gamme de 11 véhicules : les Fabia, Scala, Octavia et Superb ainsi que les Kamiq, Karoq, Kodiaq, Enyaq, Enyaq Coupé, Slavia et Kushaq.
- › a livré plus de 731 000 véhicules à ses clients en 2022 à travers le monde.
- › a immatriculé 38 257 véhicules en France en 2023, avec une part de marché VP record de 2,2%.
- › a intégré Volkswagen Group il y a plus de 30 ans. Volkswagen Group est un des principaux acteurs du monde de l'automobile.
- › produit et développe indépendamment non seulement des véhicules, mais aussi des pièces telles que des moteurs ou des boîtes de vitesses pour d'autres entités de Volkswagen Group.
- › dispose de 3 sites de production en République Tchèque ainsi que de capacités de production supplémentaires en Chine, Slovaquie, Inde, ainsi qu'en Ukraine.
- › emploie 40 000 personnes à travers le monde sur plus de 100 marchés.